

Datenschutzerklärung Systemhaus Seidel

Ihre Daten sind uns wichtig. Wir wollen Sie daher gerne über den Datenschutz bei uns im Haus informieren.

Allgemeine Informationen

Verantwortlicher: Robert Seidel, St.-Pantaleon-Str. 19, 83413 Fridolfing
Telefon 08684 969988
Mail: info@systemhaus-seidel.de

Einzelne Datenverarbeitungen

a.) Kontaktaufnahme durch Sie per Mail oder Telefon/Fax

Zweck: Wenn Sie uns per Telefon, Fax oder Mail kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Daten um Sie als Kunden ansprechen zu können in unserer Kundendatenbank. Dies um Ihnen als Dienstleister entsprechende Dienste anbieten zu können. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 B (Vertrag).

Weitergabe: Die Daten geben wir an Lieferanten weiter, wenn dies im Einzelfall geboten ist, beispielsweise wenn Sie ein PC System bei uns erworben haben und dies geliefert werden soll. Ansonsten erfolgt keine Weitergabe.

Speicherdauer: Die Daten (Telefonnummer) speichern wir bis zur Erledigung des Auftrages (bis zu drei Jahre), um für etwaige Folgeaufträge gleich einen Ansprechpartner zu haben. Kommt ein Auftrag zustande speichern wir die Daten mindestens drei Jahre (gesetzliche Speicherfrist wegen Verjährung).

Ihre Rechte: Sie haben ein Recht auf **Auskunft**, ob Daten über Sie bei uns gespeichert sind (Art. 15 DSGVO). Wenn ja, können Sie weitere Auskünfte verlangen, die wir nur verweigern dürfen, wenn wir die Daten aus bloßen Aufbewahrungsvorschriften oder als bloßen Datenspeicher zu Sicherungszwecken aufbewahren (müssen), § 34 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 BDSG. Sie haben das Recht auf **Berichtigung**, wenn einmal eine falsche Telefonnummer gespeichert ist. Sie haben das Recht auf **Löschung** der Daten, es sei denn, der Auftrag ist noch nicht beendet oder wir benötigen die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 17 DSGVO). Sie haben das Recht, die **Einschränkung** der Verarbeitung zu verlangen (Art. 18 DSGVO). Soweit technisch möglich haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Beschwerderecht: Ihr Beschwerderecht ergibt sich aus § 14 BDSG Absatz 1 Satz 1 Nr.6 BDSG.

Ihre Pflichten: Sie müssen uns die Informationen nicht zur Verfügung stellen, es ist jedoch denkbar, dass wir dann nur eingeschränkt IT bzw. PC Dienstleistungen anbieten können.

b.) Kundenverzeichnis

Zweck: Wenn Sie uns beauftragen, verarbeiten wir Ihre Daten (Name, Adresse, Kontaktdaten, IP Adresse) um Sie als Kunden ansprechen zu können in unserer Kundendatenbank. Dies um Ihnen als Dienstleister entsprechende Dienste anbieten zu können. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 B (Vertrag).

Weitergabe: Die Daten geben wir an Lieferanten weiter, wenn dies im Einzelfall geboten ist, beispielsweise wenn Sie ein PC System bei uns erworben haben und dies geliefert werden soll. Ansonsten erfolgt keine Weitergabe.

Speicherdauer: Die Daten speichern wir bis zur Erledigung des Auftrages. Kommt ein Auftrag zustande speichern wir die Daten mindestens drei Jahre (gesetzliche Speicherfrist wegen Verjährung).

Ihre Rechte: Sie haben ein Recht auf **Auskunft**, ob Daten über Sie bei uns gespeichert sind (Art. 15 DSGVO). Wenn ja, können Sie weitere Auskünfte verlangen, die wir nur verweigern dürfen, wenn wir die Daten aus bloßen Aufbewahrungsvorschriften oder als bloßen Datenspeicher zu Sicherungszwecken aufbewahren (müssen), § 34 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 BDSG. Sie haben das Recht auf **Berichtigung**, wenn einmal eine falsche Telefonnummer gespeichert ist. Sie haben das Recht auf **Löschung** der Daten, es sei denn, der Auftrag ist noch nicht beendet oder wir benötigen die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 17 DSGVO). Sie haben das Recht, die **Einschränkung** der Verarbeitung zu verlangen (Art. 18 DSGVO). Soweit technisch möglich haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Beschwerderecht: Ihr Beschwerderecht ergibt sich aus § 14 BDSG Absatz 1 Satz 1 Nr.6 BDSG.

Ihre Pflichten: Sie müssen uns die Informationen zur Verfügung stellen, es ist sonst nicht möglich, dass wir IT bzw. PC Dienstleistungen anbieten können.

c.) **Fernwartung**

Sie als Kunde haben die Möglichkeit, durch Nutzung der Software Teamviewer den Fernzugriff auf Ihren PC zu ermöglichen. Hierfür wird ein Programm auf Ihrem PC installiert, das mit unserer Teamviewer Software korrespondieren kann. Dies jedoch nur, wenn wir beide gleichzeitig zustimmen. Sie können die Fernwartung jederzeit per Knopfdruck abbrechen. Wir erheben während der Wartung eigentlich keine personenbezogenen Daten. Sollten sie im Einzelfall einmal persönliche Daten für uns sichtbar gespeichert haben, verarbeiten wir die Daten nicht weiter.

Zweck: Wenn Sie uns den Fernzugriff erlauben, können wir Ihr IT System/PC warten. Der Zweck ist also Analyse und Wartung Ihrer IT. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 B (Vertrag).

Weitergabe: Daten geben wir nicht weiter. Nach Auskunft von Teamviewer findet auch dort keine Verarbeitung Ihrer Daten statt da die Daten End-to-End verschlüsselt sind: <https://www.teamviewer.com/de/privacy-policy/>

Speicherdauer: Eine Speicherung von Daten findet nicht statt.

Ihre Rechte: Sie haben ein Recht auf **Auskunft**, ob Daten über Sie bei uns gespeichert sind (Art. 15 DSGVO). Sie haben das Recht, die **Einschränkung** der Verarbeitung zu verlangen (Art. 18 DSGVO) wenn Sie während der Fernwartung keinen Zugriff mehr wünschen genügt ein Hinweis.

Beschwerderecht: Ihr Beschwerderecht ergibt sich aus § 14 BDSG Absatz 1 Satz 1 Nr.6 BDSG.

Ihre Pflichten: Sie müssen aktiv während der Softwarenutzung die Fernwartung freigeben, sonst können wir die Fernwartung nicht starten.

d.) **Anfahrtskarte der Gemeinde Fridolfing**

Wir bieten auf unserer Website die Anfahrtkarte zu unserer Firma an. Hierdurch erleichtern wir Ihnen die Orientierung. Anbieter dieser Dienstleistung ist die Bender Verlags GmbH:
<http://www.map-one.eu/mapone/impressum.html>

Nach unserer Kenntnis werden dort keine personenbezogenen Daten verarbeitet.

e.) **Kundenwunsch Backup-Speicherung**

Auf Wunsch speichern wir bei Arbeiten an Ihrem System -auf gesonderten Auftrag hin (Auftragszettel, schriftlich per Mail oder mündlich)- Festplatte oder sonstige Daten, die eventuell durch Ihre oder unsere Fehlbedienung oder durch technische Unvorhersehbarkeiten verloren gehen könnten.

Zweck: Wenn Sie die Speicherung wünschen, sichern wir Ihre Daten ab und können so eine noch bessere Vertragsdurchführung garantieren, Zweck ist also Vertragsdurchführung, Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 B (Vertrag).

Weitergabe: Die Speicher-Daten geben wir nicht weiter.

Speicherungsdauer: Eine Speicherung von Daten findet für acht Wochen statt, danach werden die Backup-Daten gelöscht.

Ihre Rechte: Sie haben ein Recht auf **Auskunft**, ob Daten über Sie bei uns gespeichert sind (Art. 15 DSGVO). Sie haben das Recht, die **Einschränkung** der Verarbeitung zu verlangen (Art. 18 DSGVO) wenn Sie während der acht Wochen die Datensicherung nicht mehr wünschen. Sie haben das Recht auf **Datenübertragbarkeit**, soweit technisch möglich.

Beschwerderecht: Ihr Beschwerderecht ergibt sich aus § 14 BDSG Absatz 1 Satz 1 Nr.6 BDSG.

Ihre Pflichten: Sie müssen aktiv den Auftrag erteilen, dass wir ein Backup Ihrer Daten (ggfs. genaue Bezeichnung) anfertigen dürfen und sollen.

f.) **Facebook**

Einleitung: Wir haben einen facebook-Auftritt, Dieser verwendet Social Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird („Facebook“). Die Plugins sind an einem der Facebook Logos erkennbar oder sind mit dem Zusatz „Facebook Social Plugin“ gekennzeichnet. Die Liste und das Aussehen der Facebook Social Plugins kann hier eingesehen werden: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn ein Nutzer eine Funktion dieses Onlineangebotes aufruft, die ein solches Plugin enthält, baut sein Gerät eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an das Gerät des Nutzers übermittelt und von diesem in das Onlineangebot eingebunden. Dabei können aus den verarbeiteten Daten Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Facebook mit Hilfe dieses Plugins erhebt und informieren die Nutzer daher entsprechend unserem Kenntnisstand.

Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass ein Nutzer die entsprechende Seite des Onlineangebotes aufgerufen hat. Ist der Nutzer bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch seinem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Nutzer mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den Like Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Gerät direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Falls ein Nutzer kein Mitglied von Facebook ist, besteht trotzdem die

Möglichkeit, dass Facebook seine IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert. Laut Facebook wird in Deutschland nur eine anonymisierte IP-Adresse gespeichert.

Zweck und Umfang: Steigerung der Kontakte, Steigerung der Bekanntheit, Ansprechmöglichkeit über facebook. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO.

Weitergabe der Daten: Wir reichen keine Daten aus der facebook Nutzung weiter. Was facebook macht, können Sie hier nachlesen: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Ihre Rechte: Sie haben ein Recht auf **Auskunft**, ob Daten über Sie bei uns gespeichert sind (Art. 15 DSGVO). Sie haben das Recht, die **Einschränkung** der Verarbeitung zu verlangen (Art. 18 DSGVO). Sie haben das Recht auf **Löschung** der Daten, es sei denn, der Auftrag ist noch nicht beendet oder wir benötigen die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 17 DSGVO), oder die Löschung würde für uns einen unverhältnismäßigen Aufwand bedeuten und die Speicherung dient lediglich der Datensicherung oder hat für Sie nur geringes Interesse (Beispielsweise bei Logfile Daten), § 35 Abs. 1 BDSG. Weitere Einstellungen und Widersprüche zur Nutzung von Daten für Werbezwecke sind innerhalb der Facebook-Profileinstellungen möglich: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

g.) **Sonstige Weitergabe von Daten**

Das Systemhaus Seidel ist wie jeder Unternehmer verpflichtet, ordnungsgemäß Steuern abzuführen. Wir geben daher unsere Rechnungsdaten an unseren **Steuerberater** weiter. Hierfür nutzen wir teilweise eine professionelle Steuerberater-Software.

Zweck: Erbringung von steuerlichen Pflichten, Rechtsgrundlage Artikel 6 Abs. 1 lit. C DSGVO (Verpflichtung).

Weitergabe: Die Daten geben wir an den Steuerberater (Kategorie des Empfängers) weiter. Natürlich haben wir mit diesem einen Auftragsverarbeitungsvertrag oder dieser hat eine entsprechende Erklärung gemäß Art. 28 DSGVO abgegeben.

Speicherdauer: Die Rechnungsdaten speichern wir mindestens zehn Jahre (gesetzliche Speicherdauer gemäß HGB).

Ihre Rechte: Sie haben ein Recht auf **Auskunft**, ob Rechnungs-Daten weitergegeben wurden (Art. 15 DSGVO). Wenn ja, können Sie weitere Auskünfte verlangen, die wir nur verweigern dürfen, wenn wir die Daten aus bloßen Aufbewahrungsvorschriften oder als bloßen Datenspeicher zu Sicherungszwecken aufbewahren (müssen), § 34 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 BDSG. Sie haben das Recht auf **Berichtigung**, Art. 16 DSGVO. Sie haben kein Recht auf **Löschung** der Daten, da wir diese aus gesetzlichen Gründen speichern müssen. Sie haben das Recht, die **Einschränkung** der Verarbeitung zu verlangen (Art. 18 DSGVO). Soweit technisch möglich haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Beschwerderecht: Ihr Beschwerderecht ergibt sich aus § 14 BDSG Absatz 1 Satz 1 Nr.6 BDSG.

Wenn Sie externe Software über uns erwerben, die wir bei Ihnen installieren sollen, müssen wir manchmal Ihren Firmen-Namen oder Namen an den **Softwarehersteller** weitergeben, damit Sie die Software später verwenden können. Empfänger der Daten sind also die Software-Hersteller, dessen Produkt Sie nutzen/kaufen wollen.

Zweck: Durchführung des Vertrages, Rechtsgrundlage Artikel 6 Abs. 1 lit. B DSGVO.

Weitergabe: Die Daten geben wir an den Softwarehersteller (Kategorie des Empfängers) weiter. Wir verweisen insofern auch auf die Datenschutzerklärungen der Hersteller. Bitte informieren Sie sich dort über die dortige Verarbeitung Ihrer Daten.

Speicherdauer: Die Weitergabe der Daten speichern wir bis zur Beendigung des Auftrages, teilweise bis zu drei Jahren.

Ihre Rechte: Sie haben ein Recht auf **Auskunft**, ob Daten an Hersteller weitergegeben wurden (Art. 15 DSGVO). Wenn ja, können Sie weitere Auskünfte verlangen, die wir nur verweigern dürfen, wenn wir die Daten aus bloßen Aufbewahrungsvorschriften oder als bloßen Datenspeicher zu Sicherungszwecken aufbewahren (müssen), § 34 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 BDSG. Sie haben das Recht auf **Berichtigung**, Art. 16 DSGVO. Sie haben möglicherweise ein Recht auf **Löschung** der Daten gemäß Art. 17 DSGVO, es sei denn, wir müssen die Daten zur Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruches aufbewahren (Absatz 3e). Sie haben das Recht, die **Einschränkung** der Verarbeitung zu verlangen (Art. 18 DSGVO). Soweit technisch möglich haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

h.) **Server und Logfiles**

Einleitung: Die von uns in Anspruch genommenen Hosting-Leistungen dienen der Zurverfügungstellung der folgenden Leistungen: Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbankdienste, Sicherheitsleistungen sowie technische Wartungsleistungen, die wir zum Zwecke des Betriebs dieses Onlineangebotes einsetzen.

Hierbei verarbeiten wir auf unserem Server Bestandsdaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Vertragsdaten, Kommunikationsdaten von Kunden, Interessenten und Besuchern dieses Onlineangebotes.

Zweck: Betriebs-IT von Systemhaus Seidel. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 F (Vertrag).

Weitergabe: Server- und Logfile Daten geben wir nicht weiter.

Speicherdauer: Die Speicherung von Daten dient der Systemsicherheit. Auf unseren Servern gespeicherte Logfiles speichern wir aus Gründen der Datensicherheit bis zu 10 Jahre, es sei denn, die Daten betreffen eine der zuvor genannten Kategorien, dann ist die Speicherdauer dementsprechend.

Ihre Rechte: Sie haben ein Recht auf **Auskunft**, ob Daten über Sie bei uns gespeichert sind (Art. 15 DSGVO). Sie haben das Recht, die **Einschränkung** der Verarbeitung zu verlangen (Art. 18 DSGVO). Sie haben das Recht auf **Löschung** der Daten, es sei denn, der Auftrag ist noch nicht beendet oder wir benötigen die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 17 DSGVO), oder die Löschung würde für uns einen unverhältnismäßigen Aufwand bedeuten und die Speicherung dient lediglich der Datensicherung oder hat für Sie nur geringes Interesse (Beispielsweise bei Logfile Daten), § 35 Abs. 1 BDSG.

Beschwerderecht: Ihr Beschwerderecht ergibt sich aus § 14 BDSG Absatz 1 Satz 1 Nr.6 BDSG.

Technische und Organisatorische Maßnahmen

Selbstverständlich erfüllen wir alle Kriterien gemäß Artikel 25 DSGVO und betreiben unsere Dienste nach dem Stand der Technik. Soweit wir als Auftragsverarbeiter fungieren, übersenden wir gerne eine entsprechende Bestätigung.

Erstellt von REINHARDT|Rechtsanwalt, Freilassing, 2018.